

**Artikel 1. Algemeen**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die u, hierna te noemen "Klant" met Goedkoopenergie.nl, hierna te noemen "Dienstverstrekker" sluit. Met overeenkomst wordt de afgifte van de machtiging voor het afsluiten van energiecontracten bedoeld.
- De algemene voorwaarden van kracht wat betreft de verbinenis tussen de klant en de dienstverstrekker in alle gevallen waarin de overeenkomst eindigt voor zover dit noodzakelijk is voor de afhandeling.
- Wanneer een bepaling in de algemene voorwaarden niet (meer) geldig is, blijven de overige algemene voorwaarden van kracht. Als dit het geval is, zullen beide partijen gezamenlijk tot een nieuwe regeling komen die de originele bepaling zo goed mogelijk evenaart.
- De dienstverstrekker behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De voorwaarde is dat de dienstverstrekker de klant minimaal 30 kalenderdagen voor de wijziging in de algemene voorwaarden van het van kracht worden per email en via haar website op de hoogte brengt. De klant heeft de mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen binnen vier weken na de bekendmaking van de wijziging van de algemene voorwaarden, in het geval dat de klant objectief wordt benadeeld.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

**Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

- De dienstverstrekker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**Artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

- Na aangaan van de overeenkomst heeft de klant een wettelijke bedenktijd van tien werkdagen om de overeenkomst op te zeggen. Indien er niet gereageerd wordt binnen tien werkdagen dan is de overeenkomst gesloten.
- Dienstverstrekker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de dienstverstrekker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de dienstverstrekker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de dienstverstrekker zijn verstrekt, heeft de dienstverstrekker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de benodigde gegevens aan de dienstverstrekker ter beschikking heeft gesteld. De dienstverstrekker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de dienstverstrekker is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens dienstverstrekker gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van de dienstverstrekker, leverancier en/of zichzelf daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien de dienstverstrekker met de klant een vaste prijs overeenkomt, dan is de dienstverstrekker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs of deze prijs zonder dat de klant in dat geval gerechtigd is om deze overeenkomst in dat geval te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever, die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW, gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij gebruiker
  - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet;

**Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- Dienstverstrekker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Tevens kan de dienstverstrekker de overeenkomst ontbinden in het geval dat de klant geen gegevens aanlevert.
- Ook is de dienstverstrekker bevoegd om de overeenkomst te ontbinden indien er zich omstandigheden voordoen waardoor de dienstverstrekker niet mogelijk is om de overeenkomst na te komen.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de dienstverstrekker op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien de dienstverstrekker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien de dienstverstrekker overgaat tot opschorting of ontbinding, kan hij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden tot de vergoeding van schade en kosten die daaruit zijn ontstaan.
- Indien de klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de dienstverstrekker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, tenzij de klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de dienstverstrekker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de dienstverstrekker op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de klant voortijdig de overeenkomst ontbindt, staat de dienstverstrekker in zijn recht om de resterende betalingstermijnen in één keer op te eisen.

**Artikel 5 Overmacht**

- De dienstverstrekker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de dienstverstrekker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de dienstverstrekker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de dienstverstrekker of van derden daaronder begrepen.
- De dienstverstrekker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**Artikel 6 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de dienstverstrekker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de dienstverstrekker en de door de dienstverstrekker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

**Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- Indien de dienstverstrekker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- De dienstverstrekker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de dienstverstrekker is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- De aansprakelijkheid van de dienstverstrekker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar in het hiervoor genoemde geval niet tot uitkering van de schade overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van 20 euro per klant.
- De dienstverstrekker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door onvoorziene situaties.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de dienstverstrekker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

**Artikel 8 Vrijwaring**

- De klant vrijwaart de dienstverstrekker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de dienstverstrekker toerekenbaar is. Indien de klant of dienstverstrekker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden de dienstverstrekker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de dienstverstrekker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de klant, dienstverstrekker en/of derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

**Artikel 9 Intellectuele eigendom**

- De dienstverstrekker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De dienstverstrekker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen**

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de dienstverstrekker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbinenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van de dienstverstrekker is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft. Niettemin heeft de dienstverstrekker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 11 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, Leonard Springerlaan 15, 9727 KB te Groningen, onder nummer \*\*\*\*\*
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot standkomen van de rechtsbetrekking met de dienstverstrekker.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

**Artikel 12 Geheimhouding**

- De dienstverstrekker zal de gegevens van de klant niet zonder toestemming van de klant aan derden bekendmaken met uitzondering van bekendmaking aan de eigen juridische adviseurs doch dan uitsluitend ten behoeve van het inwinnen van juridisch advies ten aanzien van de eigen rechtspositie jegens de verstrekker. Het voorgaande luidt uitzondering voor zover bekendmaking vereist is bij of krachtens de wet of op grond van civiel-, straf-, of administratiefrechtelijke procedures (toezicht en onderzoek daaronder mede begrepen). Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechter hen tot bekendmaking verplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen beide partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten, over en weer wordt aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.